

Audit en santé et sécurité psychologiques

RPS1 : SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

OBJECTIF: Créer et maintenir un milieu de travail où les préoccupations liées à la sécurité psychologique et à la santé mentale des employés sont prises au sérieux par leurs collègues et leurs superviseurs, et font l'objet d'une réponse appropriée au besoin.

Quels avantages y a-t-il à s'occuper efficacement de l'aspect « Soutien psychologique »??

- ✓ Amélioration de la santé psychologique globale des employés
- ✓ Productivité accrue
- ✓ Diminution des coûts liés à l'absentéisme (p. ex., congés de maladie, frais liés aux invalidités)
- ✓ Retour au travail réussi et durable

Quelle information peut-il être utile de recueillir ou d'utiliser comme référence?

- 📎 Données sur l'absentéisme/les congés (p. ex., les congés de maladie, les taux d'invalidité de courte et de longue durée et la durée des congés pour invalidité)
- 📎 Données sur les coûts, les raisons et les taux d'utilisation des prestations (p. ex., pour les prescriptions de médicaments psychiatriques, les programmes d'aide aux employés et à la famille, les services de psychologues ou d'autres professionnels de la santé mentale réglementés), incluant une comparaison avec les années antérieures
- 📎 Données tirées d'un sondage effectué auprès des employés (p. ex., sur le stress ou les inquiétudes relatives à la santé mentale)
- 📎 Politiques et procédures d'accommodement et de retour au travail

Comment décririez-vous votre lieu de travail ou votre équipe de travail? *choisir toutes les réponses qui s'appliquent; cela vous aidera à répondre aux questions qui suivent)*

Sensibilisation à la santé mentale

- Les superviseurs et gestionnaires sont formés pour repérer et pour soutenir les employés qui ont des problèmes de santé mentale
- Les employés reçoivent des renseignements et une formation sur les problèmes de santé mentale

Avantages offerts aux employés

- Accès aux services de psychologues ou d'autres professionnels de la santé mentale réglementés
- Programmes d'aide aux employés et aux familles
- Médicaments d'ordonnance
- Invalidité de courte durée
- Invalidité prolongée

Retour au travail/Accommodements

- Politiques visant à soutenir les employés qui continuent à travailler malgré leurs problèmes de santé mentale
- Maintien d'une communication régulière avec les employés en congé de maladie
- Politiques et programmes structurés de retour au travail

Veillez répondre aux questions ci-dessous en fonction de votre lieu de travail:

	4 Fortement d'accord	3 Assez d'accord	2 Plus ou moins d'accord	1 Pas du tout d'accord
1. Notre lieu de travail offre des services et des avantages qui tiennent compte adéquatement de la santé mentale et psychologique des employés.				
2. Nos superviseurs diraient ou feraient quelque chose d'utile si un employé avait l'air en détresse au travail.	4	3	2	1
3. Chez nous, les employés se sentent appuyés lorsqu'ils vivent des problèmes familiaux ou personnels.	4	3	2	1
4. Les employés qui reviennent au travail après une absence due à un problème de santé mentale reçoivent du soutien	4	3	2	1
5. Dans notre milieu de travail, les gens comprennent bien l'importance de la santé mentale des employés.	4	3	2	1

Score total de l'audit: RPS1 _____ (5 à 20)

Score de l'Audit en santé et sécurité psychologiques (ci-dessus):

Score total RPS1: _____ (5 à 20)

Score de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel (s'il y a lieu, d'après le Bilan)

Score total RPS1: _____ (5 à 20)

Inquiétudes minimales = 17 à 20 Inquiétudes modérées = 14 à 16 Inquiétudes importantes = 10 à 13 Inquiétudes graves = 5 à 9

S'il y a une différence entre le résultat de l'Audit en santé et sécurité psychologiques et celui de l'Enquête RPS-12 auprès du personnel, qu'est-ce qui peut expliquer cet écart (p. ex., manque de connaissances ou de compréhension, lacunes dans la communication)?

Est-ce que les inquiétudes relatives au **soutien psychologique** présentent un plus grand risque pour certains groupes d'employés en particulier (p. ex., les nouveaux employés, les personnes qui occupent certains postes, les travailleurs de quart, etc.)?

Quels sont les points forts de votre milieu de travail en ce qui concerne le **soutien psychologique** (p. ex., qu'est-ce que vous réussissez bien, qu'est-ce que vous devriez continuer à faire)?

Qu'est-ce qui pourrait être fait dans votre lieu de travail pour améliorer cet aspect (p. ex., qu'est-ce que vous pourriez faire plus souvent ou moins souvent)?

D'autres actions sont-elles nécessaires? oui non

[Si « oui », voir la Fiche d'action: RPS1]