

FORMULAIRE DE CONSENTEMENT: Participant à l'enquête sur le milieu de travail

Titre de l'étude: Protégeons la Santé Mentale Au Travail (PSMT) : *Un guide pour la santé et la sécurité psychologiques au travail*

Chercheurs

Joti Samra, Ph.D., psychologue agréée, Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, 778-782-7671
Merv Gilbert, Ph.D., psychologue agréé, Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, 778-782-7671
Dan Bilsker, Ph.D., psychologue agréé, Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, 778-782-7671
Martin Shain, J.S.D., Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, 778-782-7671
Dr Elliot Goldner, M.D., FRCPC, M.Sc.S., Faculté des sciences de la santé, Université Simon Fraser, 778-782-7671

But de la recherche

Le but de la recherche est d'en apprendre davantage sur la santé et la sécurité psychologiques dans divers milieux de travail au Canada. À cette fin, nous interrogeons les employés à propos de leur expérience de travail. Cette information est recueillie dans le cadre du programme Protégeons la Santé Mentale Au Travail, qui offre aux employeurs une série de ressources fondées sur des preuves qu'ils peuvent utiliser pour identifier les facteurs de risque psychosocial dans leur milieu de travail. Ces ressources sont conçues par des spécialistes de la santé mentale et des juristes et visent à procurer aux employeurs et à leurs employés l'information et les outils nécessaires pour créer et maintenir un milieu de travail favorable à la santé psychologique.

Description de la recherche

Les participants doivent répondre à des questions sur leurs expériences relatives à la santé et à la sécurité psychologiques dans leur milieu de travail actuel. Les questions portent sur divers sujets, notamment l'équilibre entre le travail et la vie personnelle, la charge de travail, les méthodes de gestion, le leadership et la communication. Les réponses individuelles des employés ne sont pas divulguées à leur employeur.

Préjudices éventuels

Aucun préjudice identifiable n'est associé à votre participation à cette étude.

Bienfaits éventuels

On s'intéresse de plus en plus, au Canada, à la promotion de la santé mentale en milieu de travail. Protégeons la Santé Mentale Au Travail est un outil fondé sur des données probantes issues de la recherche, élaboré en consultation avec des intervenants compétents au niveau national et international, qui vise à aider les employeurs à identifier les facteurs de risque psychosocial et à prendre les mesures appropriées pour les atténuer.

Confidentialité

Toutes les données recueillies dans le cadre de cette étude demeureront confidentielles. Nous n'avons pas besoin de connaître votre identité. On ne vous demandera pas de fournir votre nom ni aucun autre renseignement identificateur. Les documents de recherche seront conservés en lieu sûr. Seules les données d'ensemble seront traitées. Les réponses individuelles des employés ne seront pas communiquées aux employeurs.

Sécurité des données : Les données sont encodées lors de la transmission du questionnaire des répondants au serveur Web au moyen du protocole sécurisé SSL, ce qui fait obstacle aux tentatives d'interception de données et à la saisie de paquets. Les données stockées dans le serveur Web ne sont pas encodées, mais comme elles ne comprennent pas de renseignements personnels identificateurs, le risque pour les participants est minime ou nul.

Participation

La participation à cette étude est volontaire. Vous pouvez choisir de ne pas y participer. Le cas échéant, votre refus de participer n'aura aucune incidence négative sur vous ou sur votre emploi. Si vous acceptez de participer et changez d'avis par la suite, vous pouvez interrompre votre participation en tout temps.

Si vous souhaitez vous renseigner sur vos droits à titre de participante ou de participant à une recherche ou sur les responsabilités des chercheurs, ou si vous avez des questions, des préoccupations ou encore une plainte à formuler sur le traitement que vous avez reçu dans le cadre de cette étude, veuillez communiquer avec le directeur du Bureau d'éthique de la recherche par courriel à hweinber@sfu.ca ou par téléphone au 778-782-6593. Pour obtenir les résultats de l'étude, veuillez communiquer avec Joti Samra par téléphone au 778-782-7671.

Votre acceptation des conditions énoncées ci-dessus et votre participation à l'enquête Web signifieront que vous avez pris connaissance d'un document décrivant la marche à suivre, les risques éventuels et les bienfaits prévus de l'étude. Il sera également entendu que vous avez eu la possibilité d'examiner l'information contenue dans les documents décrivant l'étude, et que vous avez accepté d'y participer de votre plein gré.

Protégeons la Santé Mentale Au Travail: Enquête RPS-12 (risque psychosocial) auprès du personnel

Qu'est-ce que PSMT?

Protégeons la Santé Mentale Au Travail: Un guide pour la santé et la sécurité psychologiques au travail est une ressource typiquement canadienne qui a été conçue par des chercheurs universitaires dans le but d'évaluer et d'améliorer la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail. Un milieu de travail psychologiquement sain et sécuritaire est un milieu de travail qui favorise le bien-être psychologique des employés et qui ne porte pas atteinte à leur santé mentale par négligence et insouciance, ou de façon délibérée.

Nous vous demandons de participer à cette enquête parce que votre employeur a entrepris d'évaluer la santé et la sécurité psychologiques de votre milieu de travail. **L'opinion des employés est un élément essentiel de cette évaluation.**

Instructions: Le questionnaire d'enquête comprend 60 énoncés portant sur des expériences de travail courantes. Une variété de sujets sont abordés, comme les responsabilités professionnelles, les relations de travail et le leadership. Veuillez indiquer si vous êtes tout à fait d'accord, assez d'accord, plus ou moins d'accord ou pas du tout d'accord avec chacun des énoncés.

Pour choisir vos réponses, veuillez suivre les consignes suivantes:

- Répondez d'après votre expérience personnelle dans le poste que vous occupez actuellement.
- Choisissez la réponse qui s'applique le mieux la plupart du temps.
- Nous cherchons par cette enquête à connaître votre opinion et vos sentiments. Si vous ne savez pas quoi répondre, veuillez choisir la réponse la plus susceptible de s'appliquer.

Veuillez noter que cette enquête est anonyme et que vos réponses demeureront confidentielles

Ce questionnaire vous prendra 10 à 15 minutes à remplir.

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
1. Mon employeur offre des services ou des avantages qui démontrent sa préoccupation pour ma santé mentale et psychologique.	4	3	2	1
2. Dans notre lieu de travail, tout le monde est tenu responsable de ses actions.	4	3	2	1
3. Dans mon travail, je sais ce qu'on attend de moi.	4	3	2	1
4. Les gens font preuve de respect et de considération les uns envers les autres dans notre milieu de travail.	4	3	2	1
5. Les « compétences humaines » requises pour le poste entrent en jeu dans les décisions d'embauche/promotion.	4	3	2	1
6. Au travail, je reçois une rétroaction qui m'aide à m'améliorer et à me perfectionner.	4	3	2	1
7. Mon superviseur immédiat apprécie mon travail.	4	3	2	1
8. Je peux parler avec mon superviseur immédiat de la façon dont je fais mon travail.	4	3	2	1
9. La somme de travail qu'on attend de moi est raisonnable pour le poste que j'occupe.	4	3	2	1
10. J'aime mon travail.	4	3	2	1
11. Mon employeur m'encourage à prendre les pauses auxquelles j'ai droit (p. ex., l'heure du lunch, les congés de maladie, les vacances, les jours de congé accumulés, les congés parentaux).	4	3	2	1
12. Mon employeur tient à minimiser le stress inutile au travail.	4	3	2	1
13. Mon superviseur dirait ou ferait quelque chose pour m'aider si j'avais l'air en détresse au travail.	4	3	2	1
14. Au travail, les gens démontrent un respect sincère envers les idées, les valeurs et les croyances des autres.	4	3	2	1
15. Le leadership exercé dans mon milieu de travail est efficace.	4	3	2	1
16. Les « problèmes relationnels » entre employés sont réglés efficacement dans notre milieu de travail.	4	3	2	1
17. L'entreprise pour laquelle je travaille engage des gens qui cadrent bien avec l'organisation.	4	3	2	1
18. Mon superviseur est ouvert à mes idées quand je veux relever de nouveaux défis ou explorer de nouvelles possibilités.	4	3	2	1
19. Je reçois un salaire équitable pour le travail que je fais.	4	3	2	1
20. J'ai un certain contrôle sur la façon d'organiser mon travail.	4	3	2	1
21. Je peux parler à mon superviseur de la quantité de travail que j'ai à faire.	4	3	2	1
22. J'accepte volontiers de fournir un effort supplémentaire au travail lorsque c'est nécessaire.	4	3	2	1
23. J'arrive à trouver un équilibre raisonnable entre les exigences de mon travail et ma vie personnelle.	4	3	2	1
24. Mon superviseur immédiat se soucie de mon bien-être émotionnel.	4	3	2	1

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
25. Je sens que mon milieu de travail m'appuie quand je vis des problèmes familiaux ou personnels.	4	3	2	1
26. Les situations difficiles au travail sont réglées efficacement.	4	3	2	1
27. Lorsqu'il y a des changements importants au travail, on m'en informe rapidement.	4	3	2	1
28. Dans mon milieu de travail, les gens sont tous traités équitablement quelles que soient leurs origines.	4	3	2	1
29. Je possède les compétences sociales et émotionnelles nécessaires pour bien faire mon travail.	4	3	2	1
30. J'ai des possibilités d'avancement dans mon organisation.	4	3	2	1
31. La compagnie pour qui je travaille apprécie l'effort supplémentaire fourni par les employés.	4	3	2	1
32. Mon opinion et mes suggestions sont prises en considération au travail.	4	3	2	1
33. On me fournit le matériel et les ressources nécessaires pour bien faire mon travail.	4	3	2	1
34. Mon travail est une partie importante de la personne que je suis.	4	3	2	1
35. Mon employeur encourage l'équilibre entre le travail et la vie personnelle.	4	3	2	1
36. Mon employeur s'efforce de protéger les employés contre les torts causés par le harcèlement, la discrimination et la violence.	4	3	2	1
37. Les employés qui reviennent au travail après une absence due à un problème de santé mentale reçoivent du soutien.	4	3	2	1
38. Au travail, j'ai le sentiment de faire partie d'une communauté.	4	3	2	1
39. Mon superviseur me donne une rétroaction utile au sujet de mon rendement.	4	3	2	1
40. Dans notre milieu de travail, on évite le plus possible les conflits inutiles.	4	3	2	1
41. Mon superviseur accorde autant d'importance aux aptitudes sociales qu'aux autres compétences.	4	3	2	1
42. Le développement et le perfectionnement continus des employés est valorisé dans mon entreprise.	4	3	2	1
43. Notre organisation célèbre nos réussites collectives.	4	3	2	1
44. On m'informe lorsque des changements importants risquent d'influer sur la façon dont mon travail est effectué.	4	3	2	1
45. Je n'ai pas d'interruptions ou de dérangements inutiles pendant que je travaille.	4	3	2	1
46. Le succès de mon organisation me tient à coeur.	4	3	2	1
47. Je peux parler à mon superviseur quand j'ai de la difficulté à concilier mon travail et ma vie personnelle.	4	3	2	1
48. Je dirais que mon milieu de travail est un endroit psychologiquement sain.	4	3	2	1

	Fortement d'accord	Assez d'accord	Plus ou moins d'accord	Pas du tout d'accord
49. Dans mon milieu de travail, les gens comprennent bien l'importance de la santé mentale des employés.	4	3	2	1
50. Les employés et la direction se font mutuellement confiance.	4	3	2	1
51. La communication est claire et efficace dans l'organisation où je travaille.	4	3	2	1
52. À mon lieu de travail, nous avons des méthodes efficaces pour faire face aux comportements inappropriés des clients.	4	3	2	1
53. Mes forces personnelles sont bien exploitées dans le poste que j'occupe.	4	3	2	1
54. J'ai l'occasion de développer mes « compétences relationnelles » dans mon travail.	4	3	2	1
55. Mon employeur apprécie et reconnaît le dévouement et la passion que je mets dans mon travail.	4	3	2	1
56. Mon employeur encourage tous les employés à participer aux décisions importantes reliées à leur travail.	4	3	2	1
57. Quand j'ai plusieurs demandes à remplir à la fois dans mon travail, c'est moi qui ai le contrôle sur l'ordre de priorité de mes tâches et responsabilités.	4	3	2	1
58. Je suis fier du travail que je fais.	4	3	2	1
59. La plupart du temps, il me reste de l'énergie après ma journée de travail pour ma vie personnelle.	4	3	2	1
60. Mon employeur règle efficacement les situations qui pourraient être menaçantes ou dommageables pour les employés (p. ex., harcèlement, discrimination, violence).	4	3	2	1

Sujets de préoccupation (répondre par S/O si l'énoncé ne s'applique pas):

- 1) À mon travail, je subis de la discrimination à cause de mes origines culturelles/ethniques, de mon handicap, de mon orientation sexuelle, de mon sexe ou de mon âge.
 Oui Non S/O
- 2) À mon travail, je suis victime d'intimidation ou de harcèlement, que ce soit verbalement, physiquement ou sexuellement.
 Oui Non S/O
- 3) Je crois que je souffre d'une maladie mentale.
 Oui Non
 - a. (si oui...) À mon travail, on me traite injustement à cause de ma maladie mentale.
 Oui Non