

Copenhagen Burnout Inventory (CBI)

Résultats tirés de l'étude PUMA sur l'épuisement, la motivation et la satisfaction professionnelle

Le CBI est une mesure de dépistage portant sur le degré d'épuisement ressenti par les employés dans trois domaines : leur vie personnelle, leur vie professionnelle et leurs rapports avec les clients.

Le CBI a été utilisé dans l'étude PUMA sur l'épuisement, la motivation et la satisfaction professionnelle pour mesurer le degré d'épuisement des employés qui travaillent dans le secteur des services à la personne. Les scores moyens obtenus sont affichés ci-dessous.

22,2 % des employés ayant participé à l'étude PUMA ont obtenu un résultat positif aux questions de dépistage de l'ÉPUISEMENT PERSONNEL. Les employés dont le score moyen atteignait 50 ou plus (sur une échelle de 0 à 100) souffrent probablement d'épuisement personnel, qui se définit comme « un état de fatigue et d'épuisement physique et psychique ressenti par la personne »..

19,7 % des employés ayant participé à l'étude PUMA ont obtenu un résultat positif aux questions de dépistage de l'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL. Les employés dont le score moyen atteignait 50 ou plus (sur une échelle de 0 à 100) souffrent probablement d'épuisement professionnel, qui se définit comme « un état de fatigue et d'épuisement physique et psychique que la personne ressent face à son travail ».

16,6 % des employés ayant participé à l'étude PUMA ont obtenu un résultat positif aux questions de dépistage de l'ÉPUISEMENT DANS LES RAPPORTS AVEC LES CLIENTS. Les employés dont le score moyen atteignait 50 ou plus (sur une échelle de 0 à 100) souffrent probablement d'épuisement dans leurs rapports avec les clients, qui se définit comme « un état de fatigue et d'épuisement physique et psychique ressenti par la personne dans ses rapports avec les clients ».

Un résultat positif au test de dépistage ne signifiait pas nécessairement que l'employé souffrait d'épuisement. Ce résultat indiquait néanmoins la présence de symptômes évocateurs d'un épuisement, et qui justifiaient peut-être une investigation plus poussée de la part d'un professionnel de la santé mentale.

Le tableau ci-dessous présente les scores moyens de l'étude PUMA pour les trois types d'épuisement.

	Épuisement personnel (n=1898)	Épuisement professionnel (N=1910)	Épuisement relié au travail avec la clientèle (n=1752)
Scores moyens – étude PUMA n=X	35.9	33.0	30.9

Kristensen, T.S., Borritz, M., Villadsen, E. et Christensen, K.B. (2005).

The Copenhagen Burnout Inventory: A new tool for the assessment of burnout. Work & Stress 19(3), 192-207.