

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

PRÉPARÉ POUR: Joe Bloggs

ORGANISATION: Widget Inc.

PRÉPARÉ LE: 2010-06-14 14:00:07

GÉNÉRÉ LE: 2010-06-23 16:32:56

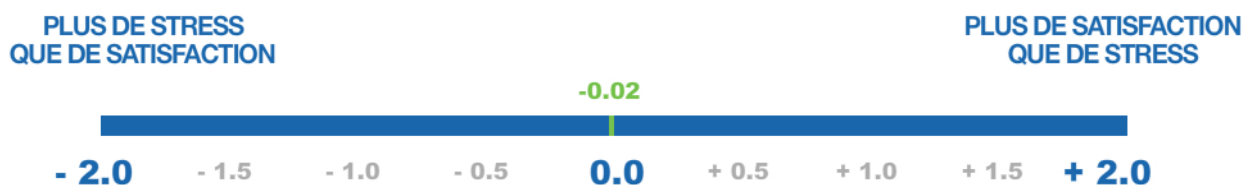
RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE

Voici les résultats sur le niveau de risque de votre organisation d'après l'Exploration préliminaire. Veuillez porter attention aux différents facteurs de risque observés au sein de votre organisation.

La prochaine étape consiste à vous rendre sur le Carnet de bord pour télécharger les Actions efficaces et les Fiches d'élaboration du plan d'action. Vous pourrez ensuite établir un plan qui vous aidera à mettre vos stratégies d'action en œuvre.

Bilan des risques

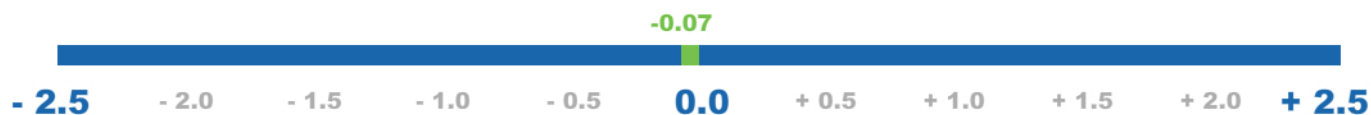
SSOS (score de base)



SSIX (score enrichi)

CULTURE NÉGATIVE
E LA SANTÉ MENTALE

CULTURE POSITIVE
DE LA SANTÉ MENTALE



Le score de base, aussi appelé score SSOS (pour Stress Satisfaction Offset Score), évalue les indicateurs de stress (pressions qui dépassent la capacité de la personne d'y faire face) en lien avec les Exigences (contraintes de temps) et l'Effort (fatigue mentale). Il évalue aussi les indicateurs de satisfaction (ressources qui améliorent la capacité de faire face) en lien avec le Contrôle (participation aux décisions relatives à son propre travail) et les Récompenses (reconnaissance et félicitations méritées). Le score SSOS est fortement corrélé avec une grande variété de problèmes de santé physique et mentale. Il exprime l'état d'équilibre, ou l'effet de compensation (« offset » en anglais), entre le niveau de satisfaction et de stress sous forme de chiffre pouvant varier entre -2 et +2.

Le score enrichi, appelé indice SSIX (pour Stress Satisfaction Index), fournit de l'information sur l'incidence de l'Équité et du Soutien du superviseur en tant que médiateurs du stress (c'est-à-dire des facteurs ayant une influence positive ou négative sur l'impact du stress) sur le score de base. De cette façon, vous pouvez voir comment les médiateurs rehaussent ou abaissent les scores de base (p. ex., en présence de soutien du superviseur et d'un traitement équitable, les scores augmentent, alors que l'absence de ces deux éléments fait baisser les scores). L'équité et le soutien du superviseur peuvent être des « leviers » importants, même lorsque le niveau d'effort et les exigences demandés à la base sont difficilement modifiables. L'indice SSIX exprime le degré d'équilibre obtenu par médiation entre le niveau de stress et de satisfaction sous forme de chiffre variant entre -2,5 et +2,5.

Un indice SSIX inférieur au score SSOS indique qu'une attention plus grande doit être portée aux facteurs de risque psychosociaux (RPS) 7 (Culture organisationnelle) et 1 (Soutien psychologique).